## Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy.
Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, **muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy** w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.swiathaftu.pl.
Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną.
Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy **zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia do Państwa zamówienia**, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy od Państwa zawiadomienie o odstąpieniu od umowy.
Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie.
W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
**Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy.**
**Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz lub niezwłocznie**, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.
Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.
**Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.**

---

## *FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY*

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:
Pasmanteria Świat Haftu
10-039 Pl.Jedności Słowiańskiej 1/010
adres e-mail: swiathaftu@swiathaftu.pl

Ja …….…….. niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

……..……..

……..……..

……..……..

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Data złożenia zamówienia: ……..

Numer zamówienia: ……..

Data odbioru zamówienia: ……..

Imię i nazwisko Klienta: ……..

Adres Klienta: ……..

Podpis: …….. *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

Data: ……..